

Hjälp vid skada

God dokumentation är viktigt vid eventuell skada.
Detta dokument hjälper dig att göra ditt ärende så effektivt som möjligt.

Skadedatum:	_____
Bostadsrättsförening:	_____
Försäkringsnummer:	_____
Skadenummer (fås vid anmälan):	_____
Kontaktperson på Folksam:	_____ Tel: _____
Kontaktperson på Riksbyggen:	_____ Tel: _____
Skadeavdelning på Folksam:	0771-880 800
Jour:	020-45 00 00 (OBS! efter kontorstid och helger)
E-post:	foretagsskada@folksam.se

Vid misstanke om incident så är det upp till varje enskild försäkringstagare, bostadsrättsförening och/eller bostadsrättsinnehavare att undersöka och konstatera skada.

Steg för steg (kryssa i så du inte glömmet något)

- | | | |
|----------|---|--------------------------|
| 1 | Räddningsåtgärd
Stoppa vattenläckan, odyl | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Skada anmäld (datum)
Till Försäkringsbolaget: _____ Till Riksbyggen: _____ | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Dokumentera skadehändelsen
Foto/vittnen/annat | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Vid maskinskada
Reparatörs rapport ska delges försäkringsbolaget | <input type="checkbox"/> |

- 5 Vid inbrott
Polisrapport ska delges försäkringsbolaget
- 6 Begär information av försäkringsbolaget om:
a. Självrisk
b. Åldersavskrivning
c. Något som inte ersätts av försäkringsvillkoret
d. Vem som ansvarar för vad? Bostadsrättsförening respektive bostadsrättsinnehavaren.
- 7 Anlitad entreprenör:
- A. _____ Datum: _____
- B. _____ Datum: _____
- C. _____ Datum: _____
- 8 OBS! Vid faktura från entreprenör ska reparation av skada särskiljas från samtidigt annan reparationsåtgärd
- 9 OBS! Entreprenör ska fakturera varje enskild beställare var för sig. Bostadsrättsföreningen respektive berörd bostadsrättsinnehavare.
- 10 Efter färdigställande av skada ska sammanställning av alla kostnadsanspråk omgående insändas till försäkringsbolaget. OBS! Ta bara med det som berör skadan. Till exempel ska annan reparationsåtgärd ej tas med.
- 11 Varje enskild beställare/skadedrabbad ska först ta emot faktura från anlitate entreprenör, betala fakturan och därefter begära ersättning från försäkringsbolaget.
- 12 Vid större skada kan annan rutin överenskommas med försäkringsbolaget. Till exempel a'conto från försäkringsbolaget.
- 13 Vid begäran av ersättning ska man så långt det är möjligt redovisa ålder på det som är skadat. Finns faktura eller annan dokumentation som redovisar åldern bör det delges försäkringsbolaget.
- 14 Begär en sammanställning av försäkringsbolaget som redovisar utbetald ersättning, avdragen självrisk samt eventuella åldersavdrag m.m.
- 15 Dokumentera färdigställande datum. Viktigt med tanke på garantitider gentemot entreprenörens arbete.
- 16 Har skada anmälts till försäkringsbolaget och i samband med reparationen visar det sig att återställandet understiger självrisken, ska detta meddelas försäkringsbolaget. Anledningen är att försäkringsbolaget ska "stänga" skadan