

# Integritetspolicy

Proinova AB/Proinova Agency AB

Org.nr: 556609-9569/556730-4109

Båda bolagen benämns gemensamt som Proinova i denna policy.

**GDPR-ansvariga:**

Olivia Bååth

Malin Schau

[info@proinova.se](mailto:info@proinova.se)

010-22 16 670

version 1 – 180524

Godkänd av Proinova ABs Styrelse 2018-05-24

Gäller fr.o.m. 2018-05-25



**proinova.se**

## Innehåll

<b>Bakgrund .....</b>	<b>2</b>
<b>Proinovas integritetspolicy.....</b>	<b>2</b>
<b>Vad är en personuppgift och vad är behandling av personuppgift? .....</b>	<b>2</b>
<b>Vem är ansvarig för de personuppgifter som vi samlar in? .....</b>	<b>2</b>
<b>Vilka personuppgifter behandlar vi?.....</b>	<b>3</b>
<b>Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? .....</b>	<b>3</b>
<b>Syfte samt rättslig grund för behandlingen .....</b>	<b>3</b>
<b>Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?.....</b>	<b>3</b>
<b>Hur skyddas dina personuppgifter?.....</b>	<b>3</b>
<b>Hur länge sparar vi dina personuppgifter? .....</b>	<b>4</b>
<b>Vad har du för rättigheter som registrerad? .....</b>	<b>4</b>
<b>Vad är cookies och hur använder vi det?.....</b>	<b>4</b>
<b>Tillsyn över personuppgiftsbehandling .....</b>	<b>4</b>
<b>Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd? .....</b>	<b>4</b>

## Bakgrund

Den 25 maj 2018 träder EU:s nya dataskyddsförordning ikraft. Förordningen heter General Data Protection Regulation och brukar förkortas GDPR. GDPR ersätter den svenska personuppgiftslagen (PuL) och medför skärpta och nya krav gällande hantering av personuppgifter.

GDPR reglerar att den som behandlar personuppgifter måste ha kontroll över vilka personuppgifter som behandlas, hur det lagras och varför behandlingen sker och att laglig grund finns för behandlingen.

Förordningen reglerar även de registrerades rättigheter, exempelvis rättighet att få ett registerutdrag på sina behandlade personuppgifter, rätt till rättelse om något är felaktigt, rättighet att bli glömd (samt dataportabilitet (en rätt för de registrerade att få sina personuppgifter överförd till annan personuppgiftsansvarig).

## Proinovas integritetspolicy

På Proinova har vi alltid varit måna om din personliga integritet och att du känner dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Det är därför viktigt för oss att vi är öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter.

I denna, vår integritetspolicy, som gäller fr.o.m. 2018-05-25, finns en mer utförlig beskrivning av hur vi sparar och behandlar din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## Vad är en personuppgift och vad är behandling av personuppgift?

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Behandling av personuppgifter är varje åtgärd som utförs med uppgifterna, oavsett om den utförs automatiserat eller inte. Några exempel på behandling av personuppgifter är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## Vem är ansvarig för de personuppgifter som vi samlar in?

Ansvaret för vår personuppgiftsbehandling är uppdelat mellan Proinova AB och Proinova Agency AB.

Proinova AB, org.nr. 556609-9569, är personuppgiftsansvarig för vår behandling av personuppgifter avseende våra traditionella förmedlingsuppdrag, samt för konceptet RBFörsäkring.

Proinova Agency AB, org.nr. 556730-4109, är personuppgiftsansvarig för vår behandling av personuppgifter avseende våra koncept Fastighetsägarnas egna försäkring (FEF) och ToppFAST.

Adress: Hamntorget 5, 252 21 Helsingborg  
Telefonnummer: 010-22 16 670  
E-postadress: [info@proinova.se](mailto:info@proinova.se)

## Vilka personuppgifter behandlar vi?

Om du är kontaktperson åt ett företag, en bostadsrättsförening eller en organisation som vi har ett förmedlaruppdrag för så behandlar vi namn, kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer och e-post) samt din typ av befattning på företaget.

Om företaget är en enskild firma behandlas även ägarens personnummer samt i vissa fall betalinformation i de fall vi endera förmedlar information om konto/BG/PG till försäkringsbolag eller exempelvis återbetalning av premie som går genom oss.

Om du är en privatperson behandlas samma uppgifter som ovan, samt även adressen. Behandlingen kan även i sällsynta fall avse ett registreringsnummer på en bil som kan knytas till privatperson.

Om du som anställd hos en av Proinovas kunder tecknar en sjukvårdsförsäkring genom din arbetsgivare förekommer en förenklad typ av hälsodeklaration som går via Proinova till försäkringsbolaget. Den enda form av behandling som sker är arkivering av dokumentationen i enlighet med gällande dokumentationskrav.

Vid rådgivning om eventuella skador behandlas uppgifter om den aktuella skadan.

## Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

De personuppgifter vi inhämtar kommer både direkt från dig och från företag som du har ett avtal med såsom en intresseorganisation, arbetsgivare, hyresvärd eller försäkringsbolag.

## Syfte samt rättslig grund för behandlingen

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att fullgöra vårt förmedlaruppdrag genom att ge dig råd om försäkring, upphandla försäkring, administrera aktuella försäkringar och tjänster samt efterleva de rättsliga krav på dokumentation som ställs på vårt arbete genom t.ex. försäkringsförmedlarlagen (Lag (2005:405) om försäkringsförmedling).

Det innebär även att vidta åtgärder inför att en ny försäkring ska tecknas eller att vara behjälplig vid inträffade skador.

Vi behandlar även personuppgifter för att kunna kontakta potentiella och befintliga kunder för marknadsföringsändamål.

Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifterna är ett avtal som du avser att teckna eller har tecknat med Proinova gällande försäkringsförmedling. Om vi inte har avtal direkt med dig utan med din arbetsgivare, intresseorganisation eller hyresvärd har vi ett berättigat intresse att fullgöra det avtalet eller utföra förberedande arbete innan ett avtal ingås. I vissa fall måste vi behandla vissa uppgifter för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser när det gäller t.ex. dokumentation av kundförhållandet.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Uppgifterna vi behandlar om dig skickas till det försäkringsbolag som försäkringen är tecknad i, samt till eventuellt intresseorganisation, arbetsgivare eller hyresvärd som du har avtal med.

## Hur skyddas dina personuppgifter?

Proinova AB arbetar proaktivt med dataskydd och informationssäkerhet. Vi ställer höga krav på de tekniska lösningar som skyddar all vår information med t.ex. brandväggar och inetrångsskydd. Vi ställer även minst lika höga krav på de leverantörer som behandlar personuppgifter åt oss.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge som du har en försäkring förmedlad genom oss och för den tid därefter som vi har en laglig skyldighet att spara/arkivera dem.

Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

## Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har rätt till tillgång och att få reda på om vi behandlar några personuppgifter om dig. Om vi gör det har du rätt att få ett utdrag över vilka personuppgifter det rör sig om. Du har även rätt att få veta hur vi behandlar dina uppgifter.

Om vi skulle behandla felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig har du rätt att få uppgifterna rättade.

Under vissa förutsättningar har du rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig raderade. Detta gäller t.ex. om vi inte har laglig grund för behandling av dina uppgifter eller om uppgifterna inte längre behövs. Du kan även begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter.

Om vi använder dina uppgifter för att rikta marknadsföring till dig har du rätt att invända mot denna behandling. Då kommer vi inte längre behandla dina uppgifter för marknadsföringsändamål.

Om vi behandlar dina uppgifter med stöd av avtal eller med ditt samtycke har du även rätt till dataportabilitet avseende dina uppgifter. Det innebär att du har rätt att kräva att vi tillhandahåller dina uppgifter i ett elektroniskt maskinläsbart format eller att vi skickar uppgifterna direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

## Vad är cookies och hur använder vi det?

Vid användning av någon av våra webbplatser skapas en cookie, som identifierar dig som användare. Vi använder enbart cookies för att underlätta för dig som användare och inte i något syfte som skulle kunna hota din integritet.

## Tillsyn över personuppgiftsbehandling

För tillsynen över personuppgiftsbehandling i Sverige står Integritetsskyddsinspektionen, [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

## Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor om dataskydd. Du kan både ringa, maila och skicka brev. Våra kontaktuppgifter är:

Adress: Hamntorget 5, 252 21 Helsingborg  
Telefonnummer: 010-22 16 670  
E-postadress: [info@proinova.se](mailto:info@proinova.se)